

Politique de confidentialité des données

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons et à les traiter conformément à la présente politique et conformément à nos obligations légales en la matière, telles que prévues par le GDPR qui entre en vigueur le 25/05/2018.

1. Responsable du traitement

Vos données personnelles sont traitées par KÖSE CLEANING SA. La personne responsable des données peut être contactée par courrier à l'adresse : Rue Stroobants, 48 A – 1140 Evere et par Email : gdpr@kosecleaning.be.

2. A qui s'adresse notre politique de protection des données ?

La présente « Politique de confidentialité des données » s'applique à toute personne physique concernée dont les données sont collectées, retenues ou traitées. Une personne physique qui peut être identifiée ou qui est identifiable sur base de ses données personnelles est une personne concernée.

3. Quelles sont les données personnelles que nous pouvons traiter ?

Nous pouvons vous demander des informations personnelles générales telles que : nom, prénom, langue, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.

Si nous devons collecter des données personnelles plus sensibles (ex : information médicale, appartenance à un syndicat, etc.), votre accord sera demandé et nous vous tiendrons informé du but de ce traitement.

4. Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons les renseignements personnels collectés pour les finalités suivantes :

- Exécution de votre contrat
- L'intérêt légitime de l'entreprise
- Se conformer aux obligations légales

Nous sommes soumis à des obligations fiscales et comptables imposant la conservation et la transmission de certaines données personnelles aux administrations comptables et fiscales.

5. Vos données personnelles peuvent-elles être transmises à des tiers ?

Le traitement des données à caractère personnel implique également que, dans certains cas, ces données soient transmises à des tiers. Nous transmettrons uniquement les données indispensables que ce soit au sein de notre organisation ou à des tiers (y compris d'autres instances autorisées légalement) avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle.

6. Mesure de sécurité et durée de conservation

Nous prenons les mesures de sécurité nécessaire tant sur le plan organisationnel que technique en vue de protéger les données à caractère personnel. Celles-ci sont traitées pendant le temps indispensable au respect des dispositions décrites au sous-titre 4 et ne sont pas conservées plus longtemps que le temps strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées.

7. Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation vie privée, vous disposez d'un droit d'accès et de correction de vos données personnelles.

Dans le mois qui suit l'introduction d'une telle demande écrite, nous communiquons notre point de vue ou, le cas échéant, les rectifications apportées à vos données.

Vous avez en outre le droit d'obtenir l'effacement de toutes vos données à caractère personnel qui sont incomplètes ou non pertinentes, ou dont l'enregistrement, la communication ou la conservation sont interdits ou encore qui ont été conservées au-delà de la durée autorisée. Dans le mois qui suit l'introduction de la requête, nous devons vous signaler s'il a été donné suite à la demande d'effacement et si oui, dans quelle mesure.

Vous pouvez retrouver une description détaillée des droits au *chapitre III du Règlement européen 2016/679*.

Si une situation venait à se produire dans laquelle vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez alors vous adresser à : gdpr@kosecleaning.be

Vous pouvez, à défaut de solution, vous adresser à la Commission de la protection de la vie privée (<https://www.privacycommission.be/fr>).