

CHARTRE

DÉCLARATION DE LA POLITIQUE A SUIVRE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, SECURITÉ, SANTÉ, ENVIRONNEMENT ET IT SECURITY

NOUS SOMMES DES SPÉCIALISTES DE NETTOYAGE INDUSTRIELLE
S'ÉTENDANT DE L'ENTREPRISE DE RENOMMÉE NATIONALE À LA PME DYNAMIQUE.
NOTRE MISSION EST DE DONNER UNE IMAGE QUALITATIVE DE VOS ACTIVITÉS.

NOTRE SOCIÉTÉ, QUI HÉRITE DE PLUSIEURS ANNÉES D'EXPÉRIENCES, VEUT ÉTABLIR AVEC VOUS UNE FORME DE CONFIANCE QUI PLACE VOS EXIGENCES ET SOUHAITS AU PREMIER PLAN DE TOUTES NOS ACTIONS.

NOUS PROPOSONS À CHACUN DE NOS CLIENTS DES PROCÉDURES ENTIÈREMENT ADAPTÉES À VOS BESOINS.

ON N'OFFRE EN EFFET QUE DES SERVICES SUR MESURE, BASÉS SUR:

- ✓ UNE EXÉCUTION EN RESPECTANT VOTRE CODE DE CONDUITE;
- ✓ UNE COMMUNICATION DIRECTE GRÂCE AUX LIGNES COURTES;
- ✓ UNE RÉPONSE IMMÉDIATE ET DES SOLUTIONS PRATIQUES;
- ✓ UN SUIVI PROFESSIONNEL, DES CONTRÔLES FRÉQUENTS ET DES ACTIONS PRÉVENTIVES.

NOUS ACCORDONS UNE IMPORTANCE PRIMORDIALE A NOTRE POLITIQUE DE QUALITE, DE SECURITE, DE SANTE ET D'ENVIRONNEMENT ET DU GESTION DES TECHNIQUES DE SECURITE ET DES TECHNOLOGIES D'INFORMATION, PERMETTANT D'AMELIORER EN PERMANENCE NOS EFFORTS DE GESTION DANS CES DOMAINES.

DE PLUS, NOUS NOUS ENGAGEONS À SATISFAIRE TOUS LES EXIGENCES EN RELATION AVEC LES DOMAINES CITÉS.

NOTRE SYSTÈME AXÉ SUR CETTE ATTENTION A AUSSI COMME OBJECTIF DE PRÉVENIR LES LÉSIONS PERSONNELLES ET D'ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS, CLIENTS ET FOURNISSEURS.

LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION, DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR ET DES NORMES INTERNES EMPÊCHE DES DOMMAGES MATÉRIELS, AINSI QUE DES CONTAMINATIONS DE L'ENVIRONNEMENT.

ON N'UTILISE QUE DES PRODUITS APPROUVÉS ET DES MATÉRIELS ADÉQUATS, JUSTIFIÉS AU POINT DE VUE DE L'ERGONOMIE ET DE L'ENVIRONNEMENT.

NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS À PRÉVENIR ET À LIMITER LA CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT.

NOTRE SYSTÈME EST DÉCRIT DANS LES PROCÉDURES DU MANUEL, CONFORME AUX EXIGENCES DU ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ET DU VCA**.

LA DIRECTION S'ENGAGE À FIXER LES PRIORITÉS DE NOTRE POLITIQUE AFIN DE LES PROPAGER À TRAVERS TOUTE L'ENTREPRISE. NOTRE PERSONNEL REÇOIT UNE FORMATION APPROFONDIE ET CONTINUE.

NOUS SOMMES CONVAINCUS QU'UN SYSTÈME AYANT CETTE POLITIQUE MÈNE À UNE GESTION D'ENTREPRISE PLUS EFFICACE, TOUT EN RÉPONDANT AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS.

ÉTABLI LE 1 SEPTEMBRE 2019

Hasan Köse, Administrateur Délégué

Alihsan Köse, Directeur Exécutif